

GİZLİLİK POLİTİKASI

Veri Sorumlusu: Sibel Şengül

Adres: Orhantepe M No:14/E Kartal / İstanbul

E-posta: sibel@sozdanismanlik.com.tr

Telefon: 0541 806 4818

Platform: sibelsengul.com

1. Politikanın Amacı ve Kapsamı

İşbu Gizlilik Politikası; sibelsengul.com üzerinden sunulan hizmetler kapsamında kişisel verilerin nasıl toplandığı, kullanıldığı, saklandığı, kimlerle paylaşıldığı ve korunduğuna ilişkin kapsamlı bilgilendirme sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. İşbu politika, KVKK Aydınlatma Metni ile birlikte okunmalıdır.

2. İşlenen Veriler ve İşleme Amaçları

Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik ve iletişim (ad, soyad, e-posta, telefon)	Üyelik, sipariş, hizmet sunumu, bildirim	m.5/2-c (sözleşmenin ifası)
Müşteri işlem (sipariş, ödeme, iade kayıtları)	Sipariş ve ödeme yönetimi, yasal kayıt	m.5/2-c, m.5/2-ç
İşlem güvenliği (IP, oturum, cihaz bilgisi)	Güvenlik, kötüye kullanımın önlenmesi	m.5/2-f (meşru menfaat)
Kullanıcı içerikleri (workbook yanıtları, analiz cevapları)	Hizmetin sunumu ve saklanması	m.5/2-c
Pazarlama tercihleri	Ticari elektronik ileti (onay varsa)	Açık rıza (m.5/1)

3. Veri Güvenliği Tedbirleri

Veri sorumlusu; yetkisiz erişim, kayıp, ifşa ve değişikliğe karşı riskle orantılı teknik ve idari tedbirler uygular:

- **Teknik tedbirler:** SSL/TLS şifreleme, güvenlik duvarı, erişim yetkilendirmesi, log kaydı, düzenli yedekleme, yazılım güncellemeleri
- **İdari tedbirler:** Personel gizlilik taahhütleri, veri erişim yetkilerinin görev bazlı sınırlandırılması, veri işleyenlerle sözleşmesel güvenlik hükümleri
- **Ödeme güvenliği:** Kart bilgileri platformda saklanmaz; ödeme işlemleri **PayTR** (PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.) ve yetkili ödeme kuruluşları tarafından yürütülür

4. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Kişisel veriler; aşağıdaki alıcı gruplarına, amaçla sınırlı ve gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla aktarılabilir:

- **Ödeme kuruluşları:** PayTR (PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.) – ödeme işlemleri
- **Teknik altyapı sağlayıcıları:** Barındırma, e-posta, güvenlik, analiz hizmetleri
- **Mesleki danışmanlar:** Mali müşavir, avukat (sır saklama yükümlülüğü kapsamında)
- **Yetkili kamu kurumları:** Kanuni yükümlülük hâlinde

Yurt dışı aktarım: Hizmet sağlayıcıların sunucularının yurt dışında bulunması hâlinde, KVKK m.9'daki uygun güvence mekanizmaları sağlanmadan aktarım yapılmaz.

5. Saklama Süreleri

Veri Türü

Saklama Süresi

Üyelik verileri

Hesap ilişkisi boyunca

Sipariş/ödeme/vergi kayıtları

Mevzuatta öngörülen süreler

Güvenlik günlükleri

Riskle orantılı sınırlı süre

Pazarlama izin kayıtları

Onay geçerliliği ve ispat süresi

Süre sonunda veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6. İlgili Kişinin Hakları ve Başvuru

KVKK m.11 kapsamındaki haklarınız için **sibel@sozdanismanlik.com.tr** adresine veya **Orhantepe M No:14/E Kartal / İstanbul** adresine yazılı olarak başvurabilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde ücretsiz sonuçlandırılır.

7. Politika Güncellemeleri

İşbu politika; mevzuat veya veri işleme faaliyetlerindeki değişikliklere göre güncellenebilir. Esaslı değişiklikler uygun kanaldan duyurulur.

Yürürlük Tarihi: [tarih]

Veri Sorumlusu

Sibel Şengül
Psikolog – Eğitimci – Yazar
sibel@sozdanismanlik.com.tr
sibelsengul.com
Tel: 0541 806 4818