

## KULLANICI SÖZLEŞMESİ (ÜYELİK SÖZLEŞMESİ)

**Platform:** sibelsengul.com

**İşleten / Hizmet Sağlayıcı:** Psikolog – Eğitimci – Yazar Sibel Şengül

**Adres:** Orhantepe M No:14/E Kartal / İstanbul

**E-posta:** sibel@sozdanismanlik.com.tr

**Telefon:** 0541 806 4818

**Vergi Dairesi / No:** Kartal / 7740176024

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi; sibelsengul.com alan adlı platformun kullanımı, üyelik hesabı oluşturulması, dijital içerik ve çevrim içi hizmetlere erişim ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler. Kullanıcı; üyelik oluştururken veya işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylarken hükümleri okuyup kabul ettiğini beyan eder. Emredici tüketici mevzuatı hükümleri saklıdır.

### 1. Tanımlar

Bu sözleşmede geçen;

- **Platform:** sibelsengul.com internet sitesi, kullanıcı paneli ve bunlarla bağlantılı dijital hizmetlerin bütünü,
- **Hizmet Sağlayıcı:** Psikolog – Eğitimci – Yazar Sibel Şengül'ü,
- **Kullanıcı:** Platformu ziyaret eden, hesap açan veya ürün/hizmet satın alan gerçek ya da tüzel kişiyi,
- **Dijital İçerik:** Elektronik ortamda sunulan ses, metin, çalışma kitapçığı, analiz çıktısı ve benzeri gayrimaddi içerikleri,
- **Canlı Seans:** Platform üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilen, önceden ilan edilen tarih ve saatte yapılan oturumları,
- **Kalıcı Veri Saklayıcısı:** E-posta, kullanıcı hesabı veya bilginin değişmeden saklanmasına ve erişilmesine imkân veren araçları

ifade eder.

## 2. Üyelik ve Hesap Güvenliği

Kullanıcı; üyelik sırasında doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermekle, parolasını ve erişim araçlarını korumakla, hesabını üçüncü kişilere kullandırmamakla yükümlüdür. Yetkisiz kullanım şüphesi derhâl platforma bildirilmelidir.

Hizmet Sağlayıcı; güvenlik, mevzuata uyum veya sözleşme ihlali nedeniyle hesabı geçici olarak sınırlandırabilir. Kalıcı kapatma öncesinde, durumun niteliğine uygun bildirim ve itiraz imkânı sağlanır.

---

## 3. Hizmetlerin Kapsamı ve Erişim

Platform üzerinden;

- dijital çalışma kitapçıkları (workbook),
- sesli ve yazılı rehberlik içerikleri,
- kişisel farkındalık çalışmaları,
- çevrim içi öz değerlendirme analizleri,
- çevrim içi canlı seanslar

sunulur.

Ürünün kapsamı, süresi, erişim takvimi, teknik gereksinimleri ve fiyatı ilgili satış sayfasında gösterilir. Satın alınan içeriğe kullanıcı hesabı üzerinden erişim sağlanır. Ürün sayfasında farklı bir takvim belirtilmedikçe erişim, ödeme onayının ardından başlar; zamana yayılan içerikler ilan edilen programa göre kademeli olarak açılır.

Abonelik kapsamındaki erişim, seçilen abonelik dönemi boyunca geçerlidir. Dönem sonunda abonelik yenilenmediği takdirde erişim, ilgili ürün sayfasında belirtilen koşullara göre sona erer.

Canlı seanslar için katılım linki, seans saatinden önce kullanıcının kayıtlı e-posta adresine ve/veya kullanıcı hesabına iletilir. Seans tarih ve saatinde yapılacak değişiklikler makul süre önce bildirilir.

Kullanıcı; uyumlu cihaz, güncel tarayıcı ve yeterli internet bağlantısı sağlamakla sorumludur.

---

## 4. İçeriklerin Niteliği ve Mesleki Sınırlar

Platformdaki içerikler kişisel farkındalık, eğitim ve gelişim amaçlıdır. Psikolojik test, klinik değerlendirme, tanı, terapi, tıbbi danışmanlık veya tedavi yerine geçmez. Öz değerlendirme çıktıları, kullanıcının beyanlarına dayanır ve kesin hüküm içermez. Canlı seanslar da bu çerçevede bilgilendirme ve gelişim amaçlı olup tıbbi tedavi niteliği taşımaz.

**Acil durum uyarısı:** Kendine veya başkasına zarar verme düşüncesi, ciddi ruhsal ya da bedensel belirti hâlinde platform kullanılmak yerine 112 Acil Çağrı Merkezi'ne veya uygun bir sağlık kuruluşuna başvurulmalıdır.

---

## 5. Ücret, Vergilendirme ve Ödeme

Ödeme; 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun mükerrer 20/B maddesi kapsamındaki **İçerik Üretici İstisnası** şartlarına uygun olarak tahsil edilir ve aracı banka/ödeme kuruluşu tarafından mevzuatta öngörülen gelir vergisi tevkifatı uygulanır. Bu kapsamdaki teslim ve hizmetler, 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 17/4-a maddesi uyarınca KDV'den istisnadır.

### **İstisna belgesinde yazılı faaliyet tanımı:**

NACE: 591105 – VİDEO İÇERİKLERİ, VİDEO BLOG, VİDEO PODCAST'LERİN YAPIMI (FENOMENLER (İNFLUENCERLAR) VE VLOGGERLAR TARAFINDAN YAPILANLAR)

Yapılan tüm hizmetler 20/B kapsamında yapılmaktadır. Belgeyi veren vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi.

İstisna şartlarının sağlandığı dönemlerde, Vergi Usul Kanunu kapsamında fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleme zorunluluğu bulunmaz; sipariş ve ödeme kayıtları kullanıcıya elektronik ortamda sunulur. İstisna kapsamı dışında kalan işlemlerde genel vergilendirme ve belge düzeni hükümleri uygulanır.

Fiyat, indirim, ödeme yöntemi ve varsa abonelik/yenileme koşulları sipariş öncesinde gösterilir. Ödeme hizmetleri; yetkili banka ve ödeme kuruluşlarınca (**PayTR** – PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. vb.) yürütülür. Kartın güvenlik bilgileri platform tarafından açık biçimde saklanmaz.

---

## 6. Fikrî Mülkiyet ve Kullanım Lisansı

Platformun yazılımı, tasarımı, markaları ve içerikleri üzerindeki haklar Hizmet Sağlayıcı'ya veya ilgili hak sahibine aittir. Satın alma; kullanıcıya yalnızca kişisel ve ticari olmayan kullanım için sınırlı, devredilemez bir erişim hakkı verir.

İçeriklerin çoğaltılması, yeniden satılması, topluca indirilmesi, başka platformlarda yayımlanması, eğitim verisine dönüştürülmesi veya erişim bilgilerinin paylaşılması yasaktır. Kanundan doğan alıntı ve diğer istisnalar saklıdır.

---

## 7. Kullanıcı İçerikleri ve Davranış Kuralları

Kullanıcı; hukuka aykırı, tehdit edici, ayrımcı, kişilik haklarını veya fikrî hakları ihlal eden içerik yükleyemez; sistemi bozacak otomasyon, kazıma, tersine mühendislik veya güvenlik aşma girişiminde bulunamaz.

Kullanıcının kişisel notları ve cevapları üzerindeki haklar kullanıcıya aittir. Platforma; yalnızca hizmeti sunmak ve güvenli biçimde saklamak için gerekli sınırlı teknik işleme yetkisi verilir.

---

## 8. Kişisel Veriler ve İletişim

Kişisel veriler; veri sorumlusu Sibel Şengül tarafından, 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuat doğrultusunda, platformda yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni uyarınca işlenir.

Sipariş, güvenlik, üyelik ve hizmet bildirimleri sözleşmenin yürütülmesi amacıyla gönderilebilir. Reklam ve kampanya iletileri, gerekli olduğu ölçüde ayrı onaya dayanır ve onay her zaman geri alınabilir.

---

## 9. Değişiklik, Süreklilik ve Mücbir Sebep

Hizmet Sağlayıcı; güvenlik, teknik gereklilik veya mevzuat değişikliği nedeniyle işleyişte makul değişiklikler yapabilir. Kullanıcı aleyhine esaslı sözleşme değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir.

Bakım, altyapı arızası, siber saldırı, afet, kamu otoritesi kararı ve makul kontrol dışındaki olaylarda hizmet geçici olarak kesilebilir. Ödenmiş hizmetin kalıcı biçimde sunulamaması hâlinde tüketicinin iade ve diğer yasal hakları saklıdır.

---

## 10. Sona Erme

Kullanıcı, hesabının kapatılmasını talep edebilir. Hesabın kapatılması; mevzuat gereği saklanması gereken işlem kayıtlarının derhâl silinmesini zorunlu kılmaz.

Ağır veya tekrarlanan ihlalde erişim sonlandırılabilir; tüketicinin kullanılmamış hizmetlere ilişkin emredici hakları korunur.

---

## 11. Uyuşmazlık ve Yürürlük

İşbu sözleşmeye Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Tüketicisi; yürürlükteki parasal sınırlar dâhilinde, yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne; parasal sınırı aşan uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Dava şartı arabuluculuğa ilişkin hükümler saklıdır.

Sözleşme, elektronik onay tarihinde yürürlüğe girer ve kullanıcı hesabından veya e-postadan erişilebilir.

---

### **Kullanıcı**

Ad-Soyad: .....

Tarih: .....

Elektronik Onay: ☐

### **Hizmet Sağlayıcı**

Psikolog – Eğitimci – Yazar Sibel Şengül

sibel@sozdanismanlik.com.tr

sibelsengul.com

Tel: 0541 806 4818

Adres: Orhantepe M No:14/E Kartal / İstanbul

Vergi Dairesi / No: Kartal / 7740176024