

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

**Satıcı:** Psikolog – Eğitimci – Yazar Sibel Şengül

**Adres:** Orhantepe M No:14/E Kartal / İstanbul

**E-posta:** sibel@sozdanismanlik.com.tr

**Telefon:** 0541 806 4818

**Vergi Dairesi / No:** Kartal / 7740176024

**Platform:** sibelsengul.com

**Alıcı:** Sipariş sırasında bilgilerini beyan eden tüketici

### 1. Sözleşmenin Kapsamı ve Hukuki Dayanak

İşbu sözleşme; alıcının sibelsengul.com üzerinden elektronik ortamda edindiği dijital içerik, abonelik ve/veya çevrim içi hizmetlerin satışı, ifası ve tarafların karşılıklı hak-yükümlülüklerini düzenler. Sözleşme; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği başta olmak üzere yürürlükteki ilgili mevzuata uygun olarak akdedilmiştir. Sipariş öncesinde alıcıya sunulan Ön Bilgilendirme Formu ve sipariş özeti, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

### 2. Sözleşmenin Konusu Ürün/Hizmet ve Temel Unsurlar

| Unsur            | Açıklama                                                                    |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Ürün/Hizmet      | Sipariş özetinde belirtilen dijital içerik, abonelik veya çevrim içi hizmet |
| Temel Nitelikler | İlgili ürün/hizmet sayfasında ve sipariş özetinde açıklandığı gibidir       |
| Toplam Bedel     | Sipariş onay ekranında gösterilen tutar                                     |
| Ödeme Yöntemi    | Sipariş sırasında seçilen yöntem (PayTR vb. aracı ödeme kuruluşu üzerinden) |
| İfa Şekli        | Kullanıcı hesabına elektronik erişim ve/veya çevrim içi canlı seans         |
| Erişim Süresi    | Ürün sayfasında belirtilen süre; aboneliklerde seçilen dönem                |

---

### 3. Tarafların Beyanı ve Sözleşmenin Kurulması

Alıcı; hizmetin temel nitelikleri, toplam bedeli, ödeme ve ifa koşulları, dijital içeriğin işlevselliği ve uyumluluğu, cayma hakkı ile cayma hakkının istisnaları hakkında sipariş öncesinde bilgilendirildiğini ve ödeme yükümlülüğü doğuran siparişi açıkça onayladığını kabul eder. Sözleşme; siparişin elektronik ortamda onaylanması ve ödemenin doğrulanması ile kurulur.

---

### 4. İfanın Şekli ve Erişim Koşulları

Satın alınan dijital içerik ve/veya abonelik, alıcının kullanıcı hesabı üzerinden erişime açılır. Ürün sayfasında farklı bir takvim belirtilmedikçe erişim, ödeme onayının ardından başlar. Zamana yayılan içerikler ilan edilen programa göre kademeli olarak açılır.

Abonelik kapsamındaki erişim, seçilen abonelik dönemi boyunca geçerlidir. Dönem sonunda abonelik yenilenmediği takdirde erişim, ilgili ürün sayfasında belirtilen koşullara göre sona erer.

**Canlı seanslar:** Platform üzerinden sunulan çevrim içi canlı seanslar için katılım linki, seans saatinden önce alıcının kayıtlı e-posta adresine ve/veya kullanıcı hesabına iletilir. Seans tarih ve saatinde yapılacak değişiklikler makul süre önce bildirilir.

Erişim bilgisinin hatalı e-posta veya kullanıcı bilgisi nedeniyle ulaştırılamaması hâlinde alıcı, bilgilerini düzeltmekle yükümlüdür. Satıcıdan kaynaklanan ve makul sürede giderilemeyen kalıcı erişim sorunlarında alıcının yasal seçimlik hakları saklıdır.

---

### 5. Bedel, Ödeme ve Vergilendirme

Ödeme, 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun mükerrer 20/B maddesi kapsamındaki **İçerik Üretici İstisnası** şartlarına uygun olarak tahsil edilir ve aracı banka/ödeme kuruluşu tarafından mevzuatta öngörülen gelir vergisi tevkifatı uygulanır. Bu kapsamdaki teslim ve hizmetler, 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 17/4-a maddesi uyarınca KDV'den istisnadır.

#### **İstisna belgesinde yazılı faaliyet tanımı:**

NACE: 591105 – VİDEO İÇERİKLERİ, VİDEO BLOG, VİDEO PODCAST'LERİN YAPIMI (FENOMENLER (İNFLUENCERLAR) VE VLOGGERLAR TARAFINDAN YAPILANLAR)

Yapılan tüm hizmetler 20/B kapsamında yapılmaktadır. Belgeyi veren vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi.

İstisna şartlarının sağlandığı dönemlerde, Vergi Usul Kanunu kapsamında fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleme zorunluluğu bulunmamakta olup; sipariş ve ödeme kayıtları alıcıya

elektronik ortamda sunulur. İstisna kapsamı dışında kalan işlemlerde genel vergilendirme ve belge düzeni hükümleri uygulanır.

Ödeme; **PayTR** (PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.) ve benzeri aracı ödeme kuruluşları üzerinden alınır.

Ödeme kuruluşu veya banka tarafından reddedilen ya da geri alınan işlemlerde hizmet erişimi, uyuşmazlık çözülene kadar askıya alınabilir. Haksız veya mükerrer tahsilat tespit edilirse tutar, mevzuatta öngörülen süreler içinde alıcının kullandığı ödeme aracına iade edilir.

---

## 6. Cayma Hakkı

Alıcı, mesafeli sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak cayma süresi sona ermeden önce hizmetin ifasına başlanması; yalnızca alıcının önceden açık talebi ve cayma hakkını kaybedeceğini kabul etmesi üzerine mümkündür. Bu onay alınmaksızın başlatılan hizmet bakımından alıcının kanuni hakları saklıdır.

---

## 7. Dijital İçerikte Cayma Hakkının İstisnası

Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya alıcıya anında teslim edilen gayrimaddi nitelikteki dijital içeriklerde cayma hakkı; ancak aşağıdaki üç koşulun birlikte gerçekleşmesi hâlinde kullanılamaz:

1. Alıcının ifanın derhal başlamasına önceden açıkça onay vermesi,
2. Bu nedenle cayma hakkını kaybedeceğini kabul etmesi,
3. Sözleşme teyidinin kalıcı veri saklayıcısı ile alıcıya iletilmesi.

Sipariş ekranındaki ilgili onay kutusu, bu amaçla ayrıca ve açık biçimde alınır. İçerik henüz teslim edilmemiş veya ifa başlatılmamışsa alıcının yasal cayma hakkı devam eder.

---

## 8. Cayma Hakkının Kullanılması ve İade Süreci

Cayma bildirimi; **sibel@sozdanismanlik.com.tr** adresine veya platformdaki destek formuna, kararın açıkça anlaşılacağı şekilde iletilir. Geçerli bir cayma hâlinde satıcı; alıcıdan tahsil edilen ödemeleri, mevzuatta öngörülen süre içinde, alıcının kullandığı ödeme aracına uygun biçimde ve masraf yüklemeksizin iade eder. Banka veya ödeme kuruluşunun tutarı hesaba yansıtma süresi, satıcının iade talimatının ardından değişiklik gösterebilir.

---

## 9. Ayıplı İfa ve Dijital İçerikte Uygunsuzluk

Dijital içeriğin veya hizmetin vaat edilen niteliklere uygun olmaması, çalışmaması ya da erişilememesi hâlinde alıcı; ücretsiz giderim, yeniden ifa, bedel indirimi veya sözleşmeden dönme dâhil kanuni haklarını kullanabilir. Alıcının kendi cihazından, güncel olmayan yazılımından veya internet bağlantısından kaynaklanan ve ürün sayfasında açıklanan teknik gerekliliklere aykırılıktan doğan sorunlar satıcıya yüklenemez.

---

## 10. İçeriğin Niteliği ve Sınırları

Platformda sunulan içerikler; kişisel farkındalık, eğitim ve gelişim amaçlıdır. İçerikler; psikolojik test, klinik değerlendirme, tanı, terapi, tıbbi danışmanlık veya tedavi yerine geçmez. Öz değerlendirme çıktıları, kullanıcının beyanlarına dayanır ve kesin hüküm içermez. Canlı seanslar da bu çerçevede bilgilendirme ve gelişim amaçlı olup, tıbbi tedavi niteliği taşımaz.

---

## 11. Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel veriler; veri sorumlusu Sibel Şengül tarafından, 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuat doğrultusunda, platformda yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni'nde açıklanan amaç ve kapsamda işlenir. Alıcı; kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye Aydınlatma Metni üzerinden erişebilir.

---

## 12. Fikrî Mülkiyet ve Kullanım Hakkı

Satın alma işlemi, içeriğin mülkiyetini alıcıya devretmez; alıcıya kişisel, sınırlı ve devredilemez bir kullanım hakkı verir. İçerikler; çoğaltılamaz, satılamaz, yayımlanamaz, umuma iletilemez veya üçüncü kişilerle paylaşılamaz. Emredici kanuni istisnalar saklıdır.

---

## 13. Bildirimler ve Delil

Tarafların sipariş sırasında bildirdiği e-posta adreslerine ve kullanıcı hesabına gönderilen kayıtlar, kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde kullanılabilir. Platform, ödeme kuruluşu ve elektronik iletişim

kayıtları, 6100 sayılı HMK çerçevesinde takdiri delil teşkil eder; alıcının karşı delil sunma hakkı saklıdır.

---

## 14. Uyuşmazlıkların Çözümü

Alıcı; yürürlükteki parasal sınırlar dâhilinde, yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne; parasal sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

---

## 15. Elektronik Onay ve Yürürlük

Alıcı; Ön Bilgilendirme Formu ile işbu sözleşmeye sipariş öncesinde erişebildiğini ve metinlerin kendisine kalıcı veri saklayıcısı ile iletileceğini kabul eder. Elektronik onay, ıslak imza aranmaksızın sözleşmenin kurulmasını sağlar. İşbu sözleşme, taraflarca elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer.

---

### **Alıcı**

Ad-Soyad: .....

Tarih: .....

Elektronik Onay: ☐

### **Satıcı**

Psikolog – Eğitimci – Yazar Sibel Şengül

sibel@sozdanismanlik.com.tr

sibelsengul.com

Tel: 0541 806 4818