

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Satıcı: Psikolog – Eğitimci – Yazar Sibel Şengül

Adres: Orhantepe M No:14/E Kartal / İstanbul

E-posta: sibel@sozdanismanlik.com.tr

Telefon: 0541 806 4818

Vergi Dairesi / No: Kartal / 7740176024

Platform: sibelsengul.com

Alıcı: Sipariş sırasında ad, soyad, adres ve iletişim bilgilerini beyan eden tüketici.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, ödeme yükümlülüğü doğuran siparişin onaylanmasından önce alıcıya sunulur. Form, Mesafeli Satış Sözleşmesi ile birlikte kalıcı veri saklayıcısıyla (e-posta veya kullanıcı hesabı) iletilir.

1. Sunulan Ürün ve Hizmetlerin Temel Nitelikleri

Platformda; dijital çalışma kitapçıkları (workbook), sesli ve yazılı rehberlik içerikleri, kişisel farkındalık çalışmaları, çevrim içi öz değerlendirme analizleri ve çevrim içi canlı seanslar sunulur.

Satın alınacak ürün veya hizmetin;

- adı ve kapsamı,
- süresi ve erişim takvimi,
- içerik formatı (metin, ses, video, canlı seans vb.),
- teknik gereksinimleri,
- varsa kullanım sınırlamaları

ilgili ürün sayfasında ve sipariş özetinde açıkça gösterilir.

Platformdaki içerikler kişisel farkındalık, eğitim ve gelişim amaçlıdır. Psikolojik test, klinik değerlendirme, tanı, terapi, tıbbi danışmanlık veya tedavi yerine geçmez. Öz değerlendirme çıktıları, kullanıcının beyanlarına dayanır ve kesin hüküm içermez. Canlı seanslar da bu çerçevede bilgilendirme ve gelişim amaçlı olup tıbbi tedavi niteliği taşımaz.

2. Toplam Fiyat ve Ödeme Koşulları

Vergiler dâhil toplam bedel, indirimler ve varsa ek masraflar; siparişin ödeme yükümlülüğü doğuran son aşamasında gösterilir. Alıcı, siparişi onaylamadan önce toplam bedeli görür.

Ödeme; 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun mükerrer 20/B maddesi kapsamındaki **içerik Üretici İstisnası** şartlarına uygun olarak tahsil edilir ve aracı banka/ödeme kuruluşu tarafından mevzuatta

öngörülen gelir vergisi tevkifatı uygulanır. Bu kapsamdaki teslim ve hizmetler, 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 17/4-a maddesi uyarınca KDV'den istisnadır.

İstisna şartlarının sağlandığı dönemlerde, Vergi Usul Kanunu kapsamında fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleme zorunluluğu bulunmaz; sipariş ve ödeme kayıtları alıcıya elektronik ortamda sunulur. İstisna kapsamı dışında kalan işlemlerde genel vergilendirme ve belge düzeni hükümleri uygulanır.

İstisna belgesinde yazılı faaliyet tanımı:

NACE: 591105 – VİDEO İÇERİKLERİ, VİDEO BLOG, VİDEO PODCAST'LERİN YAPIMI (FENOMENLER (İNFLUENCERLAR) VE VLOGGERLAR TARAFINDAN YAPILANLAR)

Yapılan tüm hizmetler 20/B kapsamında yapılmaktadır. Belgeyi veren vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi.

Ödeme; **PayTR** ve benzeri aracı ödeme kuruluşları üzerinden alınır. Ödeme altyapısının tam ticari unvanı: **PayTR** (PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.).

3. Teslim, İfa ve Teknik Gereksinimler

Satın alınan içeriğe kullanıcı hesabı üzerinden erişim sağlanır. Ürün sayfasında farklı bir takvim belirtilmedikçe erişim, ödeme onayının ardından başlar. Zamana yayılan içerikler ilan edilen programa göre kademeli olarak açılır.

Abonelik kapsamındaki erişim, seçilen abonelik dönemi boyunca geçerlidir. Dönem sonunda abonelik yenilenmediği takdirde erişim, ilgili ürün sayfasında belirtilen koşullara göre sona erer.

Canlı seanslar için katılım linki, seans saatinden önce alıcının kayıtlı e-posta adresine ve/veya kullanıcı hesabına iletilir. Seans tarih ve saatinde yapılacak değişiklikler makul süre önce bildirilir.

Alıcı; güncel internet tarayıcısı, ses oynatabilen cihaz ve yeterli internet bağlantısı gibi ürün sayfasında belirtilen teknik gereksinimleri sağlamakla yükümlüdür. Erişim sorunlarında satıcıyla **sibel@sozdanismanlik.com.tr** adresinden veya platformdaki destek formundan iletişime geçilebilir.

4. Cayma Hakkı

Alıcı, kural olarak sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir.

Cayma bildirimi; kararın açıkça anlaşılacağı şekilde **sibel@sozdanismanlik.com.tr** adresine veya platformdaki destek formuna iletilir. Geçerli bir cayma hâlinde, tahsil edilen ödemeler mevzuatta öngörülen süre içinde ve alıcıya masraf yüklenmeden iade edilir. Banka veya ödeme kuruluşunun tutarı hesaba yansıtma süresi, satıcının iade talimatının ardından değişiklik gösterebilir.

5. İfanın Erken Başlaması ve Dijital İçerikte Cayma Hakkının İstisnası

Alıcı; hizmetin on dört günlük süre dolmadan başlamasını istiyorsa buna ayrıca ve açıkça talepte bulunur ve hizmet tamamen ifa edildiğinde cayma hakkını kaybedeceğini kabul eder.

Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde veya alıcıya anında teslim edilen gayrimaddi nitelikteki dijital içeriklerde cayma hakkının sona ermesi için aşağıdaki üç koşulun birlikte gerçekleşmesi gerekir:

1. Alıcının ifanın derhal başlamasına önceden açıkça onay vermesi,
2. Bu nedenle cayma hakkını kaybedeceğini kabul etmesi,
3. Sözleşme teyidinin kalıcı veri saklayıcısı ile alıcıya iletilmesi.

Bu irade; sipariş ekranında önceden işaretlenmemiş, ayrı bir onay kutusuyla alınır.

Önerilen onay metni:

"Satın aldığım dijital içeriğin ödeme onayından sonra derhal sunulmasını talep ediyorum. İfanın başlamasıyla birlikte cayma hakkımı kaybedeceğimi biliyor ve kabul ediyorum."

İçerik henüz teslim edilmemiş veya ifa başlatılmamışsa alıcının yasal cayma hakkı devam eder.

6. Şikâyet, Destek ve Kanuni Haklar

Alıcı; talep ve şikâyetlerini **sibel@sozdanismanlik.com.tr** adresine iletebilir. Ayıplı hizmet ve dijital içeriğe ilişkin ücretsiz giderim, yeniden ifa, bedel indirimi, sözleşmeden dönme ve tazminat dâhil kanuni haklar saklıdır. Başvurular, mümkün olan en kısa sürede ve en geç yasal süreler içinde yanıtlanır.

7. Uyuşmazlıkların Çözümü

Alıcı; her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde, yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne; parasal sınırı aşan uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Dava şartı arabuluculuğa ilişkin hükümler saklıdır.

8. Elektronik Teyit

İşbu Ön Bilgilendirme Formu; sipariş kurulmadan önce alıcıya gösterilir ve Mesafeli Satış Sözleşmesi ile birlikte e-posta veya kullanıcı hesabı üzerinden kalıcı veri saklayıcısıyla iletilir. Alıcı, ödeme yükümlülüğü doğuran siparişi vermeden önce bilgileri kontrol etmelidir.

Alıcı

Ad-Soyad:

Tarih:

Elektronik Onay: ☐

Satıcı

Psikolog – Eğitimci – Yazar Sibel Şengül

sibel@sozdanismanlik.com.tr

sibelsengul.com

Tel: 0541 806 4818